

Beschwerdeprozess

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihre Zufriedenheit hat für uns höchste Priorität. Wir schätzen konstruktives Feedback und nehmen alle Ihre Kommentare und Beschwerden ernst.

Sind Sie mit unserer Dienstleistungsausführung unzufrieden, oder gibt es Anlass zur Beschwerde, kontaktieren Sie uns bitte per Mail oder per Post.

Kontakt:

info@mq-engineering.com

MQ Engineering GmbH
Hansestraße 27
18182 Bentwisch

Nach Erhalt einer Beschwerde wird der Sachverhalt geprüft, ob sich die Beschwerde auf Tätigkeiten bezieht, für die die MQ Engineering GmbH verantwortlich ist. Innerhalb einer Woche werden Sie darüber schriftlich in Kenntnis gesetzt. Ist die Beschwerde berechtigt, leiten wir entsprechende Korrekturmaßnahmen ein. Mitarbeiter, die nicht direkt an der ursprünglichen Prüftätigkeit beteiligt waren, arbeiten an einer zufriedenstellenden Lösung. Wir halten Sie auf dem Laufenden und informieren Sie über das Ergebnis schriftlich.

Sollten Sie mit dem Ergebnis des Beschwerdeprozesses nicht zufrieden sein, kann mit Ihrem Einverständnis zur weiteren Klärung eine unabhängige Dritte Partei hinzugezogen werden. Das durch die unabhängige Dritte Partei ermittelte Ergebnis ist von beiden Seiten zu akzeptieren.

Rostock- Bentwisch, den 20.03.2024
Revisions-Nr.: 00

Prüflabor/ Leiter Prüflabor
Dr. Ing. Franziska Ahrens

